

RE BIKE 全店舗共通

# 無人店舗利用 マニュアル

ご予約から乗車まで — 24時間いつでもピックアップ



# ご予約から乗車まで6つのステップ

事前にオンラインで完了



STEP 1

オンライン予約・決済

Webサイトからバイク・  
日程を選択し決済



STEP 2

電子契約・免許証

貸渡証の受領と  
免許証アップロード



STEP 3

LINE送付

予約日とフルネームを  
公式LINEへ送信



STEP 4

パスコード受領

公式LINEから  
パスコードが届く

当日店舗で実施



STEP 5

鍵の受け取り

スマートキーボックスに  
パスコードを入力



STEP 6

乗車・出発

バイクの状態を確認して出発

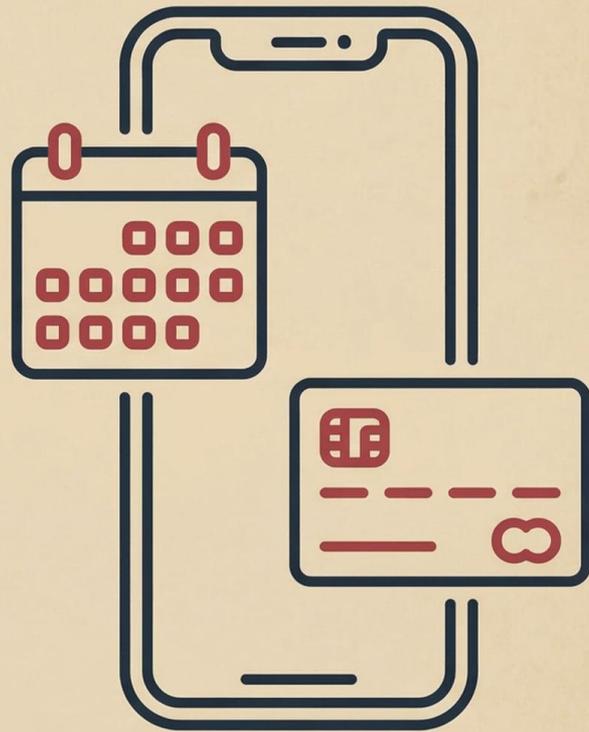
# STEP 1

## オンラインで予約・決済

Online Reservation & Payment

- 01 RE BIKEのWebサイトからご希望のバイク・日程を選択
- 02 オンラインで決済を完了してください
- 03 予約確認メールが届きます

24時間いつでも予約可能



# STEP 2

## 電子契約・免許証アップロード

E-CONTRACT & LICENSE UPLOAD

- ① 電子契約にて貸渡証をご確認・受領してください
- ② 有効な運転免許証の写真をアップロードしてください
- ③ 契約内容をよくご確認の上、同意してください

免許証は表面が鮮明に読み取れるように撮影してください



# STEP 3

## 公式LINEへ情報送付

Send Reservation Details via LINE

- RE BIKE公式LINEを友だち追加してください
- メッセージで「予約日」と「フルネーム」を送信
- 正確な情報をお送りください

送信例

3月20日 山田太郎



# STEP 4

## パスコード受領

Receive Your Passcode

- スタッフが予約情報を確認後、公式LINEからスマートキーボックスのパスコードをお送りします
- パスコードは予約当日のみ有効です
- パスコードは他の方に共有しないでください

**パスコードは大切に保管してください**



# STEP 5

## スマートキーボックスで鍵を受け取る

Unlock the Smart Keybox



- 1 店舗に設置されたスマートキーボックスを見つける
- 2 テンキーでパスコードを入力
- 3 真ん中の施錠ボタン (🔒 マーク) を押す
- 4 ボックスが開錠 → 中からバイクの鍵を取り出す

鍵を取り出したら、ボックスを必ず閉めてください

# STEP 6

## 乗車・出発

Ride & Depart

- バイクの状態を確認してから出発してください
- 出発前に傷や不具合がないか確認し、気になる点があれば公式LINEでご連絡ください

### 注意事項

- 01 パスコードは予約者ご本人のみ使用可能です
- 02 パスコードは予約当日のみ有効です
- 03 鍵を取り出した後、キーボックスは必ず閉めてください
- 04 返却時は別途「返却マニュアル」に従ってください
- 05 ご不明な点はRE BIKE公式LINEまでお気軽にお問い合わせください